

## Conditions Générales de Vente

### E-learning

#### Article 1 : Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'association **CFP Formation « Construire et Formaliser votre Parcours de Formation »**, et de ses clients dans le cadre de la vente de formations et de cours en ligne.

Toute prestation accomplie par l'association **CFP Formation « Construire et Formaliser votre Parcours de Formation »** implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

#### Article 2 : Champs d'applications

Les présentes conditions générales de vente concernent les formations en e-learning présenté dans le catalogue de formation en ligne. Tous les textes et images présentés sur le site de la société **CFP Formation « Construire et Formaliser votre Parcours de Formation »** sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

#### Article 3 : Durée de validité des offres de vente

Le suivi d'une formation à distance est valable pendant une durée de 12 mois à partir de la date d'inscription.

#### Article 4 : Modalités d'inscriptions et documents contractuels.

Le formulaire d'inscription doit nécessairement indiquer les coordonnées du client (Nom, Prénom, adresse postale, coordonnées téléphoniques, l'e-mail, la raison sociale le cas échéant) et la formation choisie (titre et date).

Pour toute inscription, une confirmation d'inscription ainsi qu'une convention de formation, ou contrat de prestation de service, en 2 exemplaires sont adressées au client par mail, dont un exemplaire est à retourner par le client à l'organisme de formation signé et le cas échéant revêtu du cachet de l'entreprise pour une personne morale.

Une fois, cette convention retournée par le client, la commande est validée ferme et définitive, et emporte l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions générales de vente.

#### Article 5 : Public Concerné

Ces formations sont réservées aux adultes (à partir de 18 ans révolu), et sont concerné par ces formations en ligne :

- Les demandeurs d'emploi
- Les salariés
- Etudiants
- Professionnels de l'Immobilier
- Les Bailleurs Privés

#### Article 6 : Prix

Les prix sont indiqués en euros hors TVA, et toutes taxes comprises. Le prix peut être modifié à tout moment, mais le tarif appliqué lors d'une commande de formation, sera celui annoncé au moment de la validation.

#### Article 7 : Commande

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien " Confirmez votre commande " en bas de la page " Récapitulatif de votre commande " après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande ; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

L'association **CFP Formation « Construire et Formaliser votre Parcours de Formation »** confirme la commande par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client.

Les données enregistrées par l'association **CFP Formation « Construire et Formaliser votre Parcours de Formation »** constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par l'association **CFP Formation « Construire et Formaliser votre Parcours de Formation »**, dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en contactant directement l'association.

#### Article 8 : Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le client peut effectuer ses règlements par carte bancaire ou par virement par l'intermédiaire d'un compte PAYPAL.

Concernant les paiements en plusieurs fois, un formulaire d'autorisation de prélèvement bancaire devra être dûment complété et signé par le client, afin de validé la commande. Toutefois, **CFP Formation « Construire et Formaliser votre Parcours de Formation »** se réserve le droit d'annuler toute commande et d'interdire ainsi l'accès à la plateforme e-learning au client dès le 1<sup>er</sup> incident de paiement.

#### Article 9 : Délai de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas à l'achat de cours ou de formations en ligne (vous renoncez à votre droit de rétractation pour le contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec votre accord).

#### **Article 10 : Retard de paiement (clause applicable aux professionnels)**

En cas de défaut de paiement total ou partiel des services fournis aux échéances préétablies avec l'utilisateur, l'acheteur doit verser à l'association **CFP Formation « Construire et Formaliser votre Parcours de Formation »** une pénalité de retard égale à une fois et demi le taux de l'intérêt légal et à l'arrêt de l'accès à la plateforme de cours en ligne.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Conformément aux articles 441-6 c. com. et D. 441-5 c. com., tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

#### **Article 11 : Relations clients – Service après-vente**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h respectant ainsi le fuseau horaire propre aux DOM-TOM « Guadeloupe »

**Tél : 0690 637 223**

**E-mail : cfpformation971@gmail.com**

#### **Article 12 : Données personnelles**

Dans le cadre de la Loi Informatique et Liberté, le participant dispose d'un droit d'accès et rectification aux informations stockées dans nos bases de données.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles et consent à ce que ses données soient collectées et utilisées, sachant que celles-ci seront traitées de manière strictement confidentielle.

En saisissant ses informations et ses coordonnées sur l'un des sites du réseau de **CFP Formation « construire et Formaliser votre Parcours de Formation »**, le client reconnaît accepter recevoir des informations/publications de la part de l'association par email, courrier ou téléphone, et accepter de recevoir la newsletter. Il est libre de se désinscrire à tout moment.

#### **Article 13 : Informations sur CFP Formation**

**CFP FORMATION « Construire et Formaliser votre Parcours de Formation »** est une association, loi 1901, dont le siège social est situé à :

50 Lot Nelson Garnier- Belle Espérance

97 111 MORNE-A-L'EAU- GUADELOUPE

**N° SIRET : 883 787 996 00015**

**Code APE : 8559A**

**N° Déclaration d'Activité : 01973261997**

#### **Pour le client :**

*Une fois votre commande validée directement sur notre site internet, vous déclarez accepter pleinement et sans réserve les présentes conditions générales de vente.*